升级任务单

试点升级任务由产品经理发起；

推广升级任务由一线单位主管（运营/客服）发起且附《可推广发布通知》为审批参考。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 申请人： | 陈钰贤 | 申请时间： | 2018年09月26日 |
| 需求方： | 产品迭代规划 | 需求升级时间： | 2018年09月27日凌晨 |
| 任务说明： | **智泊云V1.2版本升级功能如下：**  1、支持商家券和线上停车场优惠  2、支持对接ETC  3、支持电子发票和标记纸质票功能  4、历史消息页面显示具体操作内容  5、收费汇总-收费流水页面显示具体收费详情  6、支持人工匹配和模糊匹配功能  7、一体机上电及模式切换的显示播报功能  8、支持双无线策略  9、支持配置一体机语音板音量  10、优化管理员搜收费员的停车场权限定义  11、放行原因可配置数量增加至8个  12、离线放行策略支持配置自动放行/遥控放行  13、小程序页面支持显示收费员的当班通道  14、小程序页面支持显示账号名称（原显示微信昵称）  15、支持配置云停车场的临时车剩余车位数  16、支持管理员强制收费员下班功能  17、支持手动关闸功能  18、小程序页面可查看进出场记录功能  19、支持顺延24小时多次进出封顶功能  20、支持支付宝蓝盒  主要业务流程正常，遗留bug在此次升级的应用场景中影响可控，于2018年9月26日同意将此版本列为可发布版本；现安排升级进一步验证产品实现情况。  产品负责人：陈钰贤  技术负责人：汪健  测试负责人：何涌  **中央值守V1.0.2版本升级功能如下：**  主要兼容智泊云的新功能  主要业务流程正常，遗留bug在此次升级的应用场景中影响可控，于2018年9月26日同意将此版本列为可发布版本；现安排升级进一步验证产品实现情况。  产品负责人：陈钰贤  技术负责人：许炳忠  测试负责人：何涌 | | |
| 升级负责人： | 龙宏海 | | |
| 升级影响范围： | AOMP、POMP | | |
| 升级服务器(停车场)清单： |  | | |
| 升级资料在SVN路径： | **智泊云及中央值守：**  V1.2部署包位置：  服务器10.10.22.41  root  ake123  /root/zby\_deploy/V1.2.1  **计费服务程序V2.3.4（智泊云专用）**  <https://10.10.22.27/svn/AZP_ProdctrlArea/03研发文档-物料类（ERP）/08应用软件包/DCM/ChargeServer/V2.3.4（zb_cloud)> | | |
| 升级步骤： | 智泊云：升级数据库，修改相关配置文件，更换V1.2版本jar包  中央值守：升级数据库，修改相关配置文件，更换中V1.0.2版本jar包 | | |
| 升级后验证： | **智泊云1.2版本升级验证：**  超管用户的创建与使用流程（配置一体机和转接盒子）  小程序用户的创建与使用流程（收费员与管理员）  临时车进出场流程  月票车辆进出场流程  未识别扫码自助进出场流程  云一体机版本立即升级  收费员交接班/下班  快捷通道二维码支付  新增功能：  车主在小程序端使用商家券缴费离场  无在场记录匹配功能  小程序可查看进出场记录  **中央值守V1.0.2版本升级验证：**  车辆进场不开闸，在中央值守能收到推送信息，并且可以操作放行  车辆出场不开闸，在中央值守能收到推送信息，并且可以操作放行 | | |
| 回退方案： | 智泊云：回退到智泊云V1.1版本  中央值守：回退到中央值守V1.0.0版本 | | |
| 升级策略： |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| 申请人： | 签字： 时间： |
| 产品主管： | 签字： 时间： |
| 客服经理： | 签字： 时间： |
| 升级负责人： | 签字： 时间： |

产品发起的由产品主管审批，客服发起的由客服经理审批

**计划审核**

升级计划由升级负责人按以下审核流程提交审核：

平台升级由运营最高负责人及服务最高负责人审核，由总经理批准；

项目升级由运营最高负责人及服务最高负责人审批。

若升级计划既涉及项目升级也涉及平台升级，采用平台升级的审批流程。

|  |  |
| --- | --- |
| 客服主管： | 同意  不同意，理由：  签字： |
| 运营总监： | 同意  不同意，理由：  签字： |
| 产品总监： | 同意  不同意，理由：  签字： |

升级计划签批后，由升级负责人组建升级微信群，并发出升级计划，升级过程中若有任何问题，及时反馈。

**升级结果**

|  |
| --- |
| 升级历时：  升级结果：成功 失败  失败原因：  升级负责人： |

升级完成后，由升级负责人在升级微信群中反馈升级结果，并将升级计划正本备份到配置管理员处。

**填写说明：**本表单出自《升级管理制度》AZP-QC-ITS-05 ；

1、适用部门：互联网。

2、使用范围：适用于项目升级和平台升级。